



Stage marketing - 6 mois à compter du 01/06/2015

Claire URBAIN, 06/08/1986
26 Avenue des Cottages, 92340 Bourg-la-Reine

Tél: 06 33 37 29 46
E-mail: urbaincl@gmail.com

Expériences Professionnelles

Assistante marketing opérationnel

Stage - 4 mois

La Banque Postale, Direction des Opérations - Issy-les-Moulineaux - Mai à Août 2013

- ▶ Diagnostic : identification de nouvelles opportunités de développement commercial au sein des Services Client en Centres Financiers, rédaction de documents de synthèse
- ▶ Ciblage : identification des clients les plus générateurs de valeur
- ▶ Distribution : optimisation des processus de commercialisation (évolutions du système d'information, mise en place de pilotes, briefs des équipes de vente, réalisation de modes opératoires et de supports de communication interne)

Assistante Chef de projet marketing

Apprentissage - 2 ans

La Banque Postale, Direction Marketing Crédit - Paris - Octobre 2010 à Septembre 2012

- ▶ Études quantitatives : participation à la réalisation des « baromètres crédit immobilier » annuels (échantillonnage, rédaction des questionnaires, analyse, restitution des résultats et recommandations)
- ▶ Marketing direct : conception de plaquettes, imprimés sans adresse, emailing...
- ▶ Communication : contribution aux campagnes annuelles crédit immobilier (web, presse)
- ▶ Distribution : participation à la refonte des processus de commercialisation du crédit immobilier
- ▶ Étude de marché : « la financiarisation de la dépendance chez les seniors », benchmark

Démonstratrice en bijouterie

CDD à temps partiel - 2 ans

Galleries Lafayette, Printemps Haussmann - Paris - Juin 2008 à Septembre 2010

Démonstratrice en horlogerie

Intérim - 3 mois

Swatch Store Place Vendôme, Galleries Lafayette Haussmann - Paris - Juin à Août 2006

Formation

Master 204 Chef de produit et Etudes marketing

Université Paris Dauphine - Paris

En cours - Année universitaire 2014/2015

Master 1 Marketing et Stratégie

Université Paris Dauphine - Paris

Année universitaire 2013/2014 - Mention Bien

Licence de Gestion

Université Paris Dauphine - Paris

Année universitaire 2012/2013

DUT Techniques de Commercialisation en apprentissage

IUT - Sceaux (92)

Années universitaires 2010/2012 - Majore de promotion

Licence de Physique

Université Paris-Sud XI - Orsay (91)

Années universitaires 2006/2010

Compétences

- Gestion de projets
- Études marketing
- Communication

Langues

Anglais : opérationnel

TOEIC : 920/990

(séjours aux Etats-Unis :
Denver, Los Angeles et au
Royaume-Uni : Londres,
Oxford, Liverpool)

Allemand : intermédiaire

(séjours en Allemagne :
Berlin, Munich, Ulm,
Leipzig)

Informatique

- Pack Office
- Access
- SAS
- SPSS

Loisirs et Activités

- Équitation :
membre de la FFE
durant 12 ans,
niveau Galop 4
- Violon : élève au
conservatoire
durant 10 ans